

Wat is de levertijd?

Uw bestelling zal normaal gesproken de volgende werkdag worden afgeleverd mits u voor 13:00 uur besteld. Vlotte levering is mede afhankelijk van de koeriersdiensten en postorderbedrijven. Mocht u 100% zeker willen zijn van tijdige levering, bestel dan 1 of 2 werkdagen van tevoren, zeker wanneer u meer dan 10 kado's/producten bij ons besteld. Na de verzending ontvangt u van ons een trackingnummer zodat u de zending kunt volgen. Betaalde bestellingen die op vrijdag, zaterdag en zondag geplaatst zijn, worden op maandag verzonden, deze komen meestal op dinsdag bij jou binnen. Dit om te voorkomen dat pakketjes in het weekend niet bij post.nl rond blijven zweven.

Mocht u meer willen weten of andere mogelijkheden willen bespreken bel ons dan op 0348-561309

Hoe worden de bestelde producten verstuurd?

De door u bestelde producten worden verstuurd in stevige doosjes onder de beste beschermende mogelijkheden. Mocht het product desondanks niet in goede staat aankomen, dan kunt u contact met ons opnemen door te bellen met 0348-561309. Onze pakketten worden verzonden met PostNL en DHL, u ontvangt na verzending van ons een trackingnummer zodat u het pakket online kunt volgen.

Versturen jullie bij alle weersomstandigheden?

Bij een te hoge buitentemperatuur (>30 graden) is de kans aanwezig dat we onze verse bonbons niet direct kunnen versturen. Het risico van smelten van de chocolade plus aantasting van de verse vulling is dan te hoog, wij stellen u hiervan dan op de hoogte.

Hoe kan ik betalen?

Bonbonswinkel.nl maakt gebruik van iDeal voor alle transacties. iDeal biedt zowel u als ons het grootste betalingsgemak en is 100% veilig. Desondankt kunt u alsnog kiezen om later te betalen, uw bestelling wordt echter pas in behandeling genomen na ontvangst van de betaling. Ideal is dus veruit de snelste betaalmethode. U kunt ook nog kiezen voor contante betaling of betaling via de PIN, u dient hiervoor de keuze te maken om de producten te komen afhalen in onze winkel. Hier kunt u op winkeltijden het bedrag voldoen.

Onze bankgegevens zijn:

RABOBANK rekening: 0137569297

IBAN: NL56RABO0137569297

Ten name van: Hocus Pocus zoetwaren

Openingstijden winkel Voorstraat 7 te IJsselstein:

Maandag :	gesloten
Dinsdag t/m donderdag:	9:00 tot 18:00 uur
Vrijdag:	9:00 tot 20:00 uur
Zaterdag:	9:00 tot 17:00 uur
Zondag:	gesloten

Adres van onze winkel:

U vindt onze winkel in de oude binnenstad van Oudewater.

Hocus Pocus zoetwaren

Leeuweringerstraat 9

3421 AA, Oudewater

TEL: 0348-561309

Kan ik ook grote afnames bestellen voor bedrijven of feesten?

Indien u van plan bent grote afnames te doen (b.v. relatiegeschenken of kerstpakketten) dan raden wij u aan telefonisch contact met ons op te nemen. Wij zullen uw bestelling naar wens aanpassen. Ons telefoonnummer is 0348-561309 of per email info@hocuspocuszoetwaren.nl

Stel ons een vraag:

U kunt ons een vraag stellen door in de navigatiebalk / menubalk of hier te klikken op "stel ons een vraag", wij trachten alle vragen binnen 24 uur te beantwoorden. U kunt ook ons rechtstreeks emailen op

info@hocuspocuszoetwaren.nl

